

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAKSI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Manfaat .....	2
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
A. Pengertian Hotel .....	4
B. Pengertian <i>Front Office</i> .....	5
BAB III PEMBAHASAN .....	18
A. Profil Hotel .....	18

B. Pembahasan .....	27
C. Kendala .....	35
BAB IV PENUTUP .....	37
A. Kesimpulan .....	37
B. Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Grooming Front Desk Agent</i> .....	17
Gambar 3.1 <i>Superior Room</i> .....	21
Gambar 3.2 <i>Deluxe room</i> .....	21
Gambar 3.3 <i>Restaurant</i> .....	22
Gambar 3.4 <i>Buffet Breakfast</i> .....	22
Gambar 3.5 <i>Meeting Room</i> .....	23
Gambar 3.6 <i>Welcome Drink</i> .....	23
Gambar 3.7 <i>Struktur Organisasi</i> .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Registration card</i> .....	39
Lampiran 2 <i>Receipt</i> ( kwitansi ) .....	40
Lampiran 3 <i>Reservation form</i> .....	40
Lampiran 4 <i>Paid out</i> .....	41
Lampiran 5 <i>Miscellaneous form</i> .....	41
Lampiran 6 <i>Luggage tag</i> .....	42