

TUGAS AKHIR
**PERANAN *FRONT DESK AGENT* DI HOTEL 88 EMBONG
MALANG SURABAYA**



**Oleh : Agung Galih Tri Tumonjo
Nim : 61150023**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POITEKNIK NSC SURABAYA
2017/2018**

TUGAS AKHIR

PERANAN *FRONT DESK AGENT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh : Agung Galih Tri Tumonjo
Nim : 61150023**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POITEKNIK NSC SURABAYA
2017/2018**

TUGAS AKHIR

PERANAN *FRONT DESK AGENT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA

Oleh :
AGUNG GALIH TRI TUMONJO
NIM : 61150023

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 21 Agustus 2018

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par) (Endah lestari,S.ST.Par.,M.Par)

Mengetahui
Ketua Program Studi Perhotelan

(Kristian Triatmaja Raharja S.pd., M.kes)

TUGAS AKHIR

PERANAN *FRONT DESK AGENT* DI HOTEL 88 EMBONG MALANG SURABAYA

Oleh
AGUNG GALIH TRI TUMONJO
NIM : 61150023

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 21 Agustus 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji

1. Riris Yuniarsih, S.St.Par.,M.M.,M.MPar
2. Yuniawati Ekaningrum, SE.,M.Sc.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya. Tugas Akhir ini untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Mahasiswa Politeknik NSC Surabaya pada jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Didik Sakti Abadi selaku *General Manager* Hotel 88 Embong Malang Surabaya.
2. Ibu Kristina selaku *Duty Manager* Hotel 88 Embong Malang Surabaya.
3. Seluruh staff yang ada di *Front Office Department* yang telah memberi semangat dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs., selaku Direktur yang telah memberikan sarana dan prasarana selama kegiatan belajar di Politeknik NSC Surabaya.
5. Bapak Kristian Triatmaja Raharja, S.Pd., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Perhotelan.
6. Ibu Wiwin Wachidyah, S.Sos.,MM.Par selaku dosen pembimbing 1 dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah memberikan dorongan dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Endah Lestari, S.ST.Par., M.Par selaku dosen pembimbing 2 pada pengerjaan Tugas Akhir ini.

8. Kedua orang tua penulis, Bapak Dasar dan Ibu Henik Setyoningseh yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril maupun materil.
9. Terima kasih kepada teman-teman Prodi Perhotelan 2015 yang selalu mendukung dan saling memotivasi.

Atas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima selama masa pendidikan, disampaikan terima kasih juga doa yang bisa penulis panjatkan semoga segala bentuk bantuan mendapatkan imbalan yang berlimpah dari Allah SWT.

Surabaya, 21 Agustus 2018

Penulis

Agung Galih Tri Tumonjo

PERNYATAAN

Saya, Agung Galih Tri Tumonjo (61150023) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penipuan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya 21 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Agung Galih Tri Tumonjo

61150023