

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengamatan penulis di Hotel Core Bonnet Surabaya, dapat disimpulkan bahwa prosedur retur pembelian sudah sesuai dengan pendapat Mulyadi (2017). Di mana prosedur retur pembelian di Hotel Core Bonnet Surabaya dilakukan oleh bagian gudang, bagian administrasi, bagian *supplier*, dan bagian produksi

Barang-barang yang sering diretur antara lain kecap manis, kecap asin, dan saos tiram. Barang yang berkaitan dengan botol tersebut sering diretur karena dari *supplier* barang tersebut terkadang banyak yang tidak dicek dari pihak *supplier* untuk di *supply* ke pihak hotel.

#### **B. Saran**

Seharusnya pihak gudang tetap meningkatkan pengawasan terhadap barang-barang yang dibeli dan yang datang dari *supplier*, dikarenakan mutu makanan di Hotel Core Bonnet merupakan mutu layanan yang harus dijamin, sehingga pihak gudang dapat memberikan peringatan kepada *supplier* untuk tidak mengulangnya lagi dan apabila terjadi kesalahan atau ketidaksesuaian barang yang datang maka sebaiknya dilakukan penunjukan *supplier* baru.