

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat	2
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Pengertian Prosedur.....	4
B. Pengertian Pembelian Barang.....	5
C. Prosedur Retur Pembelian	8
D. Pengertian Retur Barang.....	13
BAB III PEMBAHASAN	14
A. Tinjauan Umum.....	14
1. Profil Perusahaan	14
2. VISI DAN MISI.....	15
3. Struktur Organisasi Perusahaan	17
4. Bidang Usaha.....	25
B. PEMBAHASAN	27
1. Metode Penelitian	27

2. Metode Pengumpulan Data.....	28
3. Hasil Penelitian.....	29
BAB IV PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Prosedur Retur Pembelian.....	10
Gambar 3.1 Struktur Perusahaan Di Hotel Core Bonnet Surabaya	18
Gambar 3.2 Ruang Standart Core Bonnet Hotel.....	26
Gambar 3.3 Ruang Sam 2 Core Bonnet Hotel.....	26
Gambar 3.4 Cofano Bistro & Cafe.....	27
Gambar 3.5 Flowchart Retur Pembelian.....	31
Gambar 3.6 Contoh Gudang Di Hotel Core Bonnet	32
Gambar 3.7 Contoh Barang Yang Sesuai Yang Di Order	33
Gambar 3.8 Contoh <i>Form Claim</i> Barang Rusak.....	34
Gambar 3.9 Contoh Kartu Gudang	34
Gambar 3.10 Contoh Form <i>Claim</i> Barang Rusak	35
Gambar 3.11 Contoh Penyampaian Kepada <i>Supplier</i>	35
Gambar 3.12 Memo Retur.....	37
Gambar 3.13 Laporan Pengiriman Barang.....	37
Gambar 3.14 Jurnal Retur Pembelian	38
Gambar 3.15 Jurnal Umum.....	39
Gambar 3.16 Jurnal Umum.....	39
Gambar 3.17 Kartu Utang.....	40