

ABSTRACT

Delivery of goods is the process of ordering goods intended for customer. This makes the author make the final task of "Shipping Procedure in PT Usaha Utama Bersaudara". The purpose of this study is to be able to add the knowledge gained from research. The research method uses qualitative research to obtain information about the delivery procedure. With data collection techniques using observation and documentation to complete the information obtained. Research results goods delivery procedures are going well according to the SOP set by the company and in accordance with the shipping procedure according to Narko (2002)

Keywords: Procedure, Shipping, Goods

ABSTRAKSI

Pengiriman Barang adalah proses pemesanan barang yang ditujukan kepada ke customer. Hal ini membuat penulis membuat tugas akhir “Prosedur Pengiriman Barang di PT Usaha Utama Bersaudara”. Tujuan penelitian ini agar dapat menambah ilmu yang didapat dari penelitian. Metode Penelitian menggunakan penelitian kualitatif untuk memperoleh informasi mengenai prosedur pengiriman barang. Dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan dokumentasi untuk melengkapi informasi yang di dapat. Hasil penelitian prosedur pengiriman barang berjalan dengan baik sesuai SOP yang ditetapkan oleh perusahaan dan sesuai dengan prosedur pengiriman menurut Narko (2002).

Kata Kunci: Prosedur, Pengiriman, Barang