

TUGAS AKHIR

**STRATEGI BAURAN PROMOSI PADA XXI CAFE
PAKUWON TRADE CENTER SURABAYA**



Oleh :

VINA TRIWULANDARI

Nim : 31150024

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2018

TUGAS AKHIR

**STRATEGI BAURAN PROMOSI PADA XXI CAFE
PAKUWON TRADE CENTER SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Niaga

Politeknik NSC Surabaya



Oleh: Vina Triwulandari

NIM: 31150024

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2018

TUGAS AKHIR

STRATEGI BAURAN PROMOSI PADA XXI CAFE PAKUWON TRADE CENTER SURABAYA

Oleh : Vina Triwulandari

NIM : 31150024

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 25 Agustus 2018 Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M, M.MPar.
NIDN.0913066801

Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si.
NIDN. 0723107302

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Niaga

M. Saifuddin, S. Pd., M. SM.
NIDN. 0713038601

TUGAS AKHIR

STRATEGI PROMOSI PADA XXI CAFE PAKUWON TRADE CENTER SURABAYA

Disusun Oleh :

Vina Triwulandari

NIM: 31150024

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 31 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Dyah Widowati. S.H., M.M.

2. M. Saifuddin, S. Pd., M.SM.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "*Strategi Bauran Promosi Pada XXI Cafe Pakuwon Trade Center Surabaya* " dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat penyelesaian studi Diploma III Politeknik NSC Surabaya, untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penyelesaian tugas akhir ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Rudianto, S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan izin dalam penyelesaian studi.
2. Bapak M. Saifuddin, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
3. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M, M.MPar. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, petunjuk pengarahan serta dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, petunjuk pengarahan serta dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Dewan dosen dan staff tata laksana Politeknik NSC Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan mengatur kegiatan selama melaksanakan Tugas Akhir.

6. Bapak Dodik Suhartono, selaku Direktur Utama XXI *Cafe*.
7. Bapak Syaiful Ikhsan, selaku *Chief* XXI *Cafe* PTC Surabaya.
8. Seluruh staff XXI *Cafe* PTC Surabaya.
9. Kedua orang tua yang telah mendukung baik secara material maupun moral.
10. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi sempurnanya penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan dengan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 25 Agustus 2018

Penulis,

Vina Triwulandari
NIM : 31150024

PERNYATAAN

Saya, Vina Triwulandari (31150024) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 25 Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan,

Vina Triwulandari
Nim : 31150024