BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Cinema XXI adalah perusahaan di bidang hiburan yang menayangkan film-film layar lebar dalam negeri maupun luar negeri, *Cinema* XXI merupakan pelopor jaringan bioskop pertama yang berdiri di Indonesia. Saat ini *Cinema* XXI tidak hanya tempat bioskop, melainkan terdapat Café XXI dan *Premiere* yang merupakan salah satu divisi *Food And Baverage*. Kedua tempat tersebut memiliki segmentasi yang berbeda dengan desain dan daftar menu yang berbeda. Salah satu contoh Café XXI dengan ciri khasnya menjual popcorn dan *fast food* untuk para pengunjung XXI, di beberapa *outlet* XXI terdapat *sales canvasser* yang keliling untuk menjual satu paket menu favorit yaitu popcorn beserta minumnya dengan harga yang lebih hemat dibandingkan membeli terpisah. Dari penjualan ini tentu cafe XXI menangani keluar masuknya barang yang digunakan untuk membuat produk dari café XXI.

Setiap perusahaan mempunyai prosedur penerimaan barang yang berbeda walaupun perusahaan tersebut bergerak di bidang yang sama. Oleh karena itu, penulis ingin mengangkat penelitian dengan judul prosedur penerimaan barang yang terdapat di Café XXI.

B. Rumusan Masalah

Berdasarakan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Prosedur Penerimaan Barang di Café XXI ?
2. Apa saja kendala saat proses penerimaan barang ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
   a. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur penerimaan barang yang sudah ada di Café XXI
   b. Mengetahui kendala saat proses penerimaan barang.
2. Manfaat Penelitian
   a. Manfaat untuk Penulis
      1) Memahami lebih dalam mengenai prosedur penerimaan barang pada café XXI.
      2) Mengerti secara langsung proses prosedur penerimaan barang secara teori maupun praktik.
   b. Manfaat untuk café XXI
      1) Dapat mengembangkan kembali prosedur yang sudah ada menjadi lebih baik lagi.
      2) Secara tidak langsung membantu mengoreksi prosedur penerimaan barang yang sudah berjalan.