

ABSTRAKSI

Tujuan Penulisan Tugas Akhir ini untuk menjelaskan bagaimana prosedur penanganan *Novac (Non Value Added Cost)* pada PT Kamadjaja *Logistics* Surabaya. Metode penelitian dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, pengamatan, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini penulis menyatakan bahwa prosedur penanganan *novac* pada PT Kamadjaja *Logistics* telah berjalan cukup baik tetapi masih terdapat keterlambatan pelaporan tagihan.

Kata kunci: Prosedur, logistik, gudang, perusahaan jasa pengurusan muatan

ABSTRACT

The purpose this final report presents is to explain how the procedure of handling Novac (Non Value Added Cost) at PT Kamadjaja Logistics Surabaya. The research method this final report presents uses qualitative descriptive method with data collection technique through interview, observation, documentation and literature study. The results this study the authors state that novac treatment procedures on PT Kamadjaja Logistics has been running quite well but there is still delay in reporting the bill.

Keywords: Procedures, logistics, warehouse, freight service company