

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
SURAT PERNYATAAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Pengertian Prosedur	4
1. Karakteristik Prosedur	5
2. Manfaat dan Tujuan Prosedur	5
B. Pengertian <i>Logistics</i>	6
C. Pengertian Gudang Penyimpanan	6
D. Pengertian Pelabuhan	7
E. Perusahaan Jasa Pengurusan Muatan	9
1. Ekspedisi Muatan Kapal Laut	9
2. <i>Freight Forwarder</i>	10
F. Pengertian <i>Novac</i>	12

BAB III PEMBAHASAN	13
A. Profil Perusahaan	13
1. Sejarah Perusahaan	13
2. Visi dan Misi Perusahaan	16
3. Logo Perusahaan	17
4. Kompetensi Perusahaan	17
B. Bidang Usaha	23
1. Jasa Angkutan Laut (<i>Sea Freight Forwarding</i>)	23
2. Pergudangan (<i>Where House</i>)	23
3. Angkutan Jalur Darat (<i>Land Transport</i>)	25
C. Pembahasan	25
1. Metode Penelitian	25
2. Pengertian <i>Novac (Non Value Added Cost)</i>	27
3. Prosedur Penanganan <i>Novac (Non Value Added Cost)</i>	28
4. Permasalahan	39
BAB IV PENUTUP	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Pendiri PT Kamadjaja <i>Logistics</i> Bapak Hura Kamadjaja	14
Gambar 3.2 Klog <i>Park</i> Cibitung	15
Gambar 3.3 PT Kamadjaja <i>Logistics</i> Krembangan Surabaya	16
Gambar 3.4 Logo PT Kamadjaja <i>Logistics</i>	17
Gambar 3.5 Struktur Organisasi PT Kamadjaja <i>Logitics</i>	19
Gambar 36. <i>Flowchart</i> Penanganan Novac Pada PT Kamadjaja <i>Logistics</i>	28
Gambar 3.7 <i>File Excel</i> DCC (<i>Delivery Control Center</i>).....	30
Gambar 3.8 <i>File Excel</i> DCC (<i>Delivery Control Center</i>).....	31
Gambar 3.9 <i>File Excel</i> DCC (<i>Delivery Control Center</i>).....	31
Gambar 3.10 <i>File Excel</i> DCC (<i>Delivery Control Center</i>).....	31
Gambar 3.11 <i>E-mail</i> nca.sby@kamadjaja.com – <i>Outlook</i>	34
Gambar 3.12 <i>E-mail</i> nca.sby@kamadjaja.com – Pesan Masuk	34
Gambar 3.13 <i>E-mail</i> nca.sby@kamadjaja.com – <i>File</i>	34
Gambar 3.14 <i>File Excel</i> – Laporan <i>Stordem</i> – <i>Detention</i> BPP	35
Gambar 3.15 <i>File Excel</i> – Laporan <i>Stordem</i> – <i>Detention</i> BPP	35
Gambar 3.16 <i>File Excel</i> – Laporan <i>Stordem</i> – <i>Detention</i> BPP	36
Gambar 3.17 <i>File Excel</i> – Laporan <i>Stordem</i> – <i>Detention</i> BPP	36
Gambar 3.18 Nomor <i>Register</i> <i>Novac</i>	38
Gambar 3.19 Nomor <i>Register</i> <i>Novac</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Invoice Storage* Pelindo

Lampiran 2 *Invoice Demmorage* Pelayaran

Lampiran 3 Permintaan *Approve*

Lampiran 4 *Approve*

Lampiran 5 Kartu Bimbingan I

Lampiran 6 Kartu Bimbingan II