

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENANGANAN NOVAC (*Non Value Added Cost*)**

**PADA PT KAMADAJA LOGISTICS**



**Oleh :**

**RENNY ANGGRIANI**

**NIM : 31150012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2018**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENANGANAN NOVAC (*Non Value Added Cost*)**

**PADA PT KAMADAJA LOGISTICS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**Diploma III Program Studi Administrasi Niaga**

**Politeknik NSC Surabaya**



**Oleh :**

**RENNY ANGGRIANI**

**NIM : 31150012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2018**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENANGANAN NOVAC (*Non Value Added Cost*)**

**PADA PT KAMADAJA LOGISTICS**

**Oleh :**

RENNY ANGGRIANI

NIM : 31150012

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 11 Agustus 2018

Menyetujui,

**Pembimbing I**



Dyah Widowati, SH., M.M.  
NIP. 196408141993032001

**Pembimbing II**



Muchammad Saifuddin, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0713038601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Niaga



Muchammad Saifuddin, S.Pd., M.SM.  
NIDN. 0713038601

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PENANGANAN NOVAC (*Non Value Added Cost*)**

**PADA PT KAMADAJA LOGISTICS**

**Oleh :**

**RENNY ANGGRIANI**

**NIM : 31150012**

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 11 Agustus 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

1. Eko Tjiptjuwono, S.E., M.M., M.MPaI 1 

2. Dr. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si 2 

## KATA PENGANTAR

Dalam memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmad-Nya senantiasa memberikan petunjuk kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar. Tujuan dari tugas akhir adalah sebagai syarat untuk kelulusan studi Diploma 3 di Politeknik NSC Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis tidak akan bisa menyelesaikan tanpa mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pihak penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rudianto. S.T., M.Cs. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.
2. Ibu Dyah Widowati. S.H., M.M. sebagai Pembimbing I dalam penulisan Tugas Akhir di Politeknik NSC Surabaya.
3. Bapak Muchammad Saifuddin, S.Pd., M.SM. sebagai Pembimbing II dalam penulisan Tugas Akhir sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Niaga di Politeknik NSC Surabaya.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Politeknik NSC Surabaya.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan memberi semangat serta doa.
6. Teman-teman Program Studi Administrasi Niaga yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan tugas akhir.
7. Seluruh karyawan PT Kamadjaja *Logistics* yang sudah membantu demi kelancaran pembuatan Tugas Akhir.

Penulis menyadari jika dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak sempurna, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih pada segenap pembaca, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 11 Agustus 2018

Penulis

Renny Anggriani

## PERNYATAAN

Saya, Renny Anggriani (31150012) menyatakan bahwa

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar asli karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan,



Renny Anggriani

NIM. 31150012