## **BAB IV**

## **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa prosedur pelayanan prima servis mobil pada PT Asri Motor cabang Taman Sidoarjo sudah berjalan dengan baik dan sejalan dengan pendapat Rahmayanty (2010) serta sesuai dengan prosedur yang telah di tetapkan oleh perusahaan.

## B. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan oleh penulis dari hasil penelitian dan pembahasan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk PT Asri Motor yaitu :

- 1. Mekanik harus lebih teliti dalam pengerjaan supaya tidak terjadi hal yang tidak diinginkan oleh *customer* setelah melakukan servis mobil.
- Foreman harus lebih cermat dalam melakukan uji coba terhadap mobil customer, bila belum dalam keadaan baik diharapkan tidak menyerahkan kunci mobil pada customer.