

ABSTRACT

The thesis explains the procedure how to make invoices at PT Kamadjaja Logistics Surabaya. The research method in this thesis is qualitative descriptive method with data collection technique through direct observation, interview, discussion and literature study. The results of study says that at procedure of making invoices at PT Kamadjaja Logistics Surabaya has run well because it is done with a good teamwork, but there are still some obstacles that result in delayed invoicing.

Keywords : Procedure, Billing, Sales Factors.

ABSTRAKSI

Penulisan ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana prosedur pembuatan *invoice* pada PT Kamadjaja *Logistics* Surabaya. Metode penelitian dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil dari penilititan ini penulis menyatakan bahwa prosedur pembuatan *invoice* pada PT Kamadjaja *Logistics* telah berjalan dengan baik karena dilakukan dengan kerja sama tim yang baik, tetapi masih ada beberapa kendala yang mengakibatkan ketertundaan pembuatan *invoice*.

Kata-kata Kunci : Prosedur, Penagihan, Faktur Penjualan