

## ABSTRAKSI

Prosedur investigasi biaya *demurage*, *storage* dan *claim*, merupakan biaya yang sangat mengganggu dan merugikan di dunia usaha pengiriman barang antar pulau, baik untuk pelayaran, distributor bahkan untuk pihak ekspedisi itu sendiri. Biaya tersebut jika tidak di investigasi maka dapat membuat laba dari pengiriman dan harga barang dapat menurun karena *expired*, untuk biaya *demurage* dan *storage* dapat merugikan pihak penerima barang dan pihak ekspedisi. biaya *claim* dapat merugikan semua pihak dan biaya *claim* yang sering muncul di dunia ekspedisi. Jika biaya-biaya tersebut sudah berhasil diinvestigasi maka dapat mengurangi kerugian dan dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi manajemen agar sistem kerja di perusahaan dapat diperbaiki, sehingga kerugian yang timbul akibat biaya *demurage*, *storage* dan *claim* di perusahaan tersebut dapat diminimalisir jika setiap masalah yang timbul bisa diatasi maka perusahaan tersebut akan sangat berkesempatan menjadi perusahaan yang terdepan di bidang ekspedisi. dari hasil penulisan laporan ini penulis menyimpulkan bahwa prosedur investigasi biaya *demurage*, *storage* dan *claim* PT Kamadjaja Logistic masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan masih ada beberapa proses yang harus ditambahkan namun secara koordinasi antara tim *claim* dan tim *operations* sudah berjalan cukup baik.

Kata kunci: investigasi , biaya tambahan , tidak ada nilai

## ABSTRACT

Procedure of demurrage, storage and claim. These costs is very annoying and harmful in expedition business, shipping, manufacturer, and freight forwarder. If the cost is not investigated, then it can make a profit to decline and the price of goods decreased because expired. Demurrage and storage adverse party consinge and freight forwarder. While claim adverse all parties and often appear in the freight forwarder. If these costs are already successful be investigated, it can reduce loss and can be used as learning materials for management to make the system of work in a company can be better, and the losses arising from the demurage, storage and claim in company can be minimized. If any problems can be solved , so this company can be the number one freight forwarders. the results of writing of this report the authors concluded that the investigation procedure demurage costs, storage and claim PT Kamadjaja Logistic still not running as expected there are still some processes that need to be added but in coordination between teams of claims and operations team is good enough.

Keyword: investigation , no value, added cost