

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
PERNYATAAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	5
1. Pengertian Prosedur.....	5
2. Pengertian Investigasi.....	5
3. Pengertian Biaya <i>Storage Demurage</i> dan <i>Claim</i>	5
4. Distribusi Barang Antar Pulau.....	7
5. Pihak Pihak yang terkait dalam distribusi barang antar pulau	8
6. Pengertian dan Jenis-Jenis usaha ekspedisi.....	10
a. <i>Sea freight forwarding</i>	11
b. <i>Land transport</i>	11
7. Ruang Lingkup Usaha Ekpedisi	12
a. <i>Forwader</i> Bertindak Atas Nama <i>Eksportir</i>	13
b. <i>Forwader</i> Bertindak Atas Nama <i>Importir</i>	14
8. Kepelabuhanan	14
9. Istilah yang digunakan di dunia ekpedisi	15

BAB III PEMBAHASAN

A. Tinjauan Umum.....	17
1. Gambaran Umum Perusahaan	17
2. Visi dan Misi Perusahaan	21
3. Bidang Usaha.....	22
a. Jenis Usaha Kamadjaja Logistic	22
1). <i>Sea freight forwarding</i> (Jasa angkutan laut)	22
2). <i>Warehouse</i> (Pergudangan)	24
3). <i>Land Transport</i> (Angkutan Jalur Darat).....	27
4. Struktur Organisasi	29
B. Pembahasan	30
1. Alur Pengiriman Barang Antar Pulau.....	30
2. Prosedur sebelum dilakukan investigasi.....	32
a. Asuransi	33
b. proses Laporan Diterima tim <i>claim</i>	36
c. Jenis dokumen pengajuan biaya <i>Storage Dan Demurage</i>	37
d. Jenis dokumen pengajuan biaya <i>Claim</i>	39
3. Prosedur saat dilakukan investigasi	43
a. <i>Flow chart</i> timbulnya biaya <i>Storage Dan Demurage</i>	43
b. Pembebanan Biaya <i>Claim</i>	46
c. Pembebanan Biaya <i>Storage Dan Demurage</i>	47
4. Prosedur sesudah dilakukan investigasi	48

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52
Daftar Pustaka	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Keluarga Besar Bapak Hura Kamadjaja	18
Gambar 3.2 K-Log Park Cibitung 1	19
Gambar 3.3 K-Log Park Cibitung 2.....	21
Gambar 3.4 <i>destination point of</i> kamadjaja	22
Gambar 3.5 <i>type and specification of container</i>	23
Gambar 3.6 pergudangan kamadjaja kalianak	24
Gambar 3.7 pergudangan K-log Park	25
Gambar 3.8 pergudangan kalianak surabaya	25
Gambar 3.9 Customer Kamadjaja Logistic.....	28
Gambar 3.10 struktur organisasi Kamadjaja Logistic.....	29
Gambar 3.11 Alur Pengiriman Barang Antar Pulau	30
Gambar 3.12 <i>Institute Cargo Clauses</i>	33
Gambar 3.13 sumber laporan biaya	36
Gambar 3.14 Surat Konfirmasi Penyerahan Barang.....	39
Gambar 3.15 Berita acara Kamadjaja Logistic	40
Gambar 3.16 Contoh surat jalan Frisian Flag	41
Gambar 3.17 <i>Bill Of Lading</i> Pelayaran Temas	42
Gambar 3.18 Alur biaya <i>Storage Demurrage & Claim</i> timbul	43
Gambar 3.19 Alur Pembayaran <i>Claim</i> Berita Acara yang dibersihkan	48
Gambar 3.20 <i>Form Investigasi claim</i>	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Perlindungan ICC (<i>Institute Cargo Clauses</i>).....	35
---	----

PERNYATAAN

Saya, Dimas Nur Cahyo (31130007) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan bebar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, 20 Agustus 2016

Yang membuat Pernyataan,

Dimas Nur Cahyo

NIM 31130007