

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR INVESTIGASI BIAYA *DEMURRAGE*, *STORAGE*, DAN  
*CLAIM* PADA PT KAMADJAJA *LOGISTIC* SURABAYA**



**Oleh : Dimas Nur Cahyo**

**NIM : 31130007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR INVESTIGASI BIAYA *DEMURRAGE, STORAGE, DAN CLAIM* PADA PT KAMADJAJA *LOGISTIC* SURABAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Niaga

Politeknik NSC Surabaya



**Oleh : DIMAS NUR CAHYO**

**NIM : 31130007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

**2016**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR INVESTIGASI BIAYA *DEMURRAGE, STORAGE, DAN CLAIM* PADA PT KAMADJAJA *LOGISTIC* SURABAYA**

Oleh :

**DIMAS NUR CAHYO**

**NIM : 31130007**

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 20 Agustus 2016

Menyetujui

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM  
NIDN: 0713038601

Eko Tjiptojuwono, S.E. MM  
NIDN: 0913066801

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Administrasi Niaga**

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM

NIDN: 0713038601

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR INVESTIGASI BIAYA *DEMURRAGE*, *STORAGE*, DAN *CLAIM* PADA PT KAMADJAJA *LOGISTIC* SURABAYA**

Oleh :

DIMAS NUR CAHYO

NIM : 31130007

Telah Dipertahankan didepan tim penguji Pada Tanggal 20 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- |                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| 1. Riris Yuniarsih, S.St.Par., MM | 1. .... |
| 2. Dyah Widowati, SH., M.M        | 2. .... |

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat. Serta hidayah dan inayahNya atas terselesaikannya penulisan Tugas akhir di PT Kamadjaja Logistic yang bergerak dibidang pengiriman barang antar pulau yang sudah memiliki cabang hampir diseluruh Indonesia.

Dari penulis laporan tugas akhir ini penulis mendapat pengalaman bisa menyelesaikan proses kerja dengan baik. Manusia tidak pernah luput dari kesalahan, demikian juga laporan ini tentunya tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan laporan ini.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan penulis dan memberi support serta doa dalam penyesuaian laporan ini.
2. Bapak / Ibu pimpinan PT Kamadjaja Logistic yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan praktik kerja lapangan.
3. Ibu Purwiyanti selaku manajer *post and vessel* PT Kamadjaja Logistic yang telah mempercayakan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di Perusahaan tersebut.

4. Seluruh staff PT Kamadjaja Logistic cabang kalianak Surabaya terutama untuk staff divis DCC, CS, NCA dan Admin BA.
5. Bapak Eko Tjiptojuwono, S.E , M.M selaku Pembimbing II.
6. Bapak M. Saifudin, S.Pd., M.SM selaku ketua prodi Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya dan Pembimbing I.

Ucapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Surabaya, 20 Agustus 2016

Penulis

Dimas Nur Cahyo