

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN
DI DEPARTEMEN *SPORT GRAHA RESIDEN SERVICED APARTMENTS*
SURABAYA



Oleh :

DEVITA EKA BUDIOWATI

NIM : 31130013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN
DI DEPARTEMEN *SPORT GRAHA RESIDEN SERVICED APARTMENTS*
SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Diploma III Program Studi Administrasi Niaga

Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

DEVITA EKA BUDIOWATI

NIM : 31130013

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NSC

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN
DI DEPARTEMEN *SPORT GRAHA RESIDEN SERVICED APARTMENTS*
SURABAYA

Oleh :
DEVITA EKA BUDIOWATI
NIM: 31130013

Politeknik NSC Surabaya Tanggal 20 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Eko Tjiptojuwono, S.E, M.M

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Niaga

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM

NIDN. 0713038601

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PELAYANAN
DI DEPARTEMEN *SPORT GRAHA RESIDEN SERVICED APARTMENTS*
SURABAYA

Disusun Oleh :

DEVITA EKA BUDIOWATI

NIM : 31130013

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Agustus 2016
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Tim Penguji :

- | | |
|------------------------------------|---------|
| 1. Dyah Widowati , SH., MM | 1. |
| 2. Riris Yuniarsih, S.St. Par., MM | 2. |

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *Prosedur Pelayanan di Departemen Sport Graha Residen Serviced Apartments Surabaya.*

Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar diploma III Program Study Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Tjiptojuwono. SE,. M.M selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya dan pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak M.Saifuddin, S.Pd., M.SM selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga.
3. *Graha Residen Serviced Apartments Surabaya.*
4. Kedua Orang Tua saya.

5. Teman-teman dari Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya yang saling memberi dukungan dan semangat satu sama lain.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis buat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan Tugas Akhir selanjutnya agar laporan yang penulis buat menjadi lebih baik.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah berusaha membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis juga umumnya untuk kita semua. Semoga bimbingan dan kebaikan yang telah diberikan kepada kami selaku penulis akan dapat ridho Allah S.W.T. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, 20 Agustus 2016

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Devita Eka Budiowati (31130013) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar vokasi baik di Politeknik NSC Surabaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 20 Agustus 2016

Yang membuat
Pernyataan,

Devita Eka Budiowati
NIM. 31130013