

TUGAS AKHIR
PROSES KOMUNIKASI DI PT INTI SELERA ASIA
PADA RESTORAN BENTOYA SUPERMALL SURABAYA



Oleh :

ANIS SHOLICHAH

NIM : 31130006

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA
2016

TUGAS AKHIR
PROSES KOMUNIKASI DI PT INTI SELERA ASIA
PADA RESTORAN BENTOYA SUPERMALL SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Vokasi Ahli
Madya Administrasi Bisnis
Diploma III Program Studi Administrasi Niaga
Politeknik NSC Surabaya



Oleh :

ANIS SHOLICHAH

NIM : 31130006

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NSC
SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR
PROSES KOMUNIKASI DI PT INTI SELERA ASIA
PADA RESTORAN BENTOYA SUPERMALL SURABAYA

Oleh :

ANIS SHOLICHAH

NIM : 31130006

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 05 Januari 2016

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

Eko Tjiptojuwono SE., MM.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Niaga

M. Saifuddin, S.Pd., M.SM.

TUGAS AKHIR
PROSES KOMUNIKASI DI PT INTI SELERA ASIA
PADA RESTORAN BENTOYA SUPERMALL SURABAYA

Disusun Oleh :

ANIS SHOLICHAH

NIM : 31130006

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim Penguji :

- | | |
|----|---------|
| 1. | 1. |
| 2. | 2. |

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT senantiasa dipanjatkan. Karena berkat ridho dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang dilaksanakan di PT ISA (Inti Selera Asia) dengan baik dan tidak ada halangan tertentu.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis menjelaskan tentang beberapa masalah yang ada di PT ISA dan secara khusus membahas permasalahan yang berhubungan dengan komunikasi di PT Inti Selera Asia (Bentoya Supermal). Dibuatnya laporan ini diharapkan bermanfaat bagi penulis sendiri juga bermanfaat bagi mahasiswa lain. Dari laporan ini mahasiswa bisa memahami bagaimana menyelesaikan problematika yang ada di dunia kerja dan mengerti dengan sudut pandang yang berbeda.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan laporan ini. Penulis mengucapkan terima kasih pada :

1. Eko Tjiptojuwono, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya dan selaku pembimbing I yang memberi bimbingan dan masukan kepada penulis dalam membuat tugas akhir ini.
2. M.Saifuddin, S.Pd., M.SM. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga dan selaku pembimbing II yang memberi bimbingan dan masukan kepada penulis dalam membuat tugas akhir ini.

3. Riris Yuniarsih, S.St. Par., M.M. selaku Asisten Direktur I, Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
4. Nur Aida Razak, S.E., M.SA selaku Asisten Direktur II, Bidang Umum dan Keuangan
5. Ari Kartini selaku HRD PT Inti Selera Asia dan Dede Wahyu Adiansyah selaku *Ass Captain* Bentoya Supermall yang mengijinkan pengumpulan data untuk tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan Bentoya yang turut membantu.
7. Teman-teman dari Administrasi Niaga Politeknik NSC Surabaya yang saling membantu dalam proyek tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Demikian pengantar yang penulis dapat sampaikan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua rekan.

Anis Sholichah

Penulis

PERNYATAAN

Saya, Anis Sholichah (31130006) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar vokasi/akademik baik di Politeknik NSC, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kapustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya.

Surabaya, Juni 2016

Yang membuat Pernyataan

Anis Sholichah

NIM. 31130006