

BAB V

PENUTUP

Dari hasil-hasil data yang diperoleh di *Puri Darmo Service Residence* Surabaya, maka data yang sudah terkumpul saya uraikan dalam bab demi bab. Pada bab ini saya akan menguraikan menjadi dua bagian, yaitu :

5.1 Simpulan

Peranan *F & B Department* dalam *Puri Darmo Service Residence* sangat penting karena disamping dapat memenuhi kebutuhan tamu *residence* dan memberi penjualan makanan dan minuman merupakan pendapatan yang kedua bagi *service residence* setelah penjualan kamar. Pelayanan yang diberikan oleh *F & B Residence Department* terutama khusus *F & B Service* pada tamu dengan baik, atau menjamin kepuasan tamu dan dengan sendirinya akan meningkatkan hasil penjualan serta keuntungan *Puri Darmo residence* Surabaya.

Agar *F & B Service* dapat melaksanakan tugas dan kewajiban dengan baik maka perlu adanya kerja sama yang harmonis antara satu *department* dan *department* lainnya.

Sebagai petugas hotel kita dituntut untuk benar-benar *profesional* dalam bidangnya.

5.2 Saran

1. Pengadaan peralatan dan minuman yang ada di bar kurang lengkap dan memadai
2. Hubungan yang baik antara karyawan mendukung kelancaran operasional kerja oleh karena itu jalinlah hubungan yang baik antara karyawan baik dalam satu departemen atau dengan departemen lainnya.
3. Ciptakan suasana kerja yang sehat kompak dan saling menghormati sehingga tidak ada rasa perasaan iri, curiga, atau dengki dalam satu tim kerja.

Demikian saran yang penulis buat selama survey di *Puri Darmo Service Residence* Surabaya, mudah-mudahan berguna bagi peningkatan dan pengembangan *Puri Darmo Service Residence* Surabaya.