

# DAFTAR ISI

## HALAMAN

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Empiris.....	8
2.2. Landasan Teoritis.....	10
2.2.1 Pengertian Hotel.....	12
2.2.2 Departemen yang ada di Hotel .....	14
2.2.3 Pengertian Bar .....	17
2.2.4 Macam macam bar .....	19
2.2.5 Pengertian kretifitas seorang bartender dalam mencampur minuman.....	21
2.2.6 Metode pembuatan minuman campuran.....	22

2.2.7 Kriteria minuman campuran.....	26
2.2.8 Bahan-bahan minuman campuran .....	27
2.2.9 Dampak kreatifitas seorang bartender dalam mencampur minuman di bar.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Asumsi.....	30

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	31
3.2. Terminologi.....	31
3.3. Jenis dan Sumber data .....	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5. Teknik Analisa Data.....	33

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Tinjauan umum.....	34
4.1.1 Sejarah Puri Darmo Serviced Residence.....	34
4.1.2 Klasifikasi restoran.....	35
4.1.3 Fasilitas restoran .....	36
4.1.4 Struktur organisasi Tradewins Pub and Grill Restaurant.....	40
4.1.5 Kompetensi seorang bar .....	43
4.1.6 Yang harus diketahui oleh seorang bar .....	45
4.2 Tinjauan khusus.....	46
4.2.1 Sejarah bar Tradewins Pub and Grill Restaurant .....	46

4.2.2	Perlengkapan yang digunakan di Tradewins	
	Pub and Grill Restaurant.....	46
4.2.3	Struktur Organisasi bar Tradewins	
	Pub and Grill Restaurant.....	48
4.2.4	Klasifikasi bar.....	50
4.2.5	Mice an Place .....	52
4.2.6	Service sequence.....	55
4.2.7	Kreatifitas bartender di Tradewins Pub and Grill Restaurant.....	56
4.2.8	Permasalahan yang timbul dalam operasional.....	57
4.2.9	Presentasi hasil.....	58
4.3	Analisa S.W.O.T.....	59
4.3.1	Tujuan ( <i>Purpose</i> ).....	59
4.3.2	Kekuatan ( <i>Stenght</i> ) .....	59
4.3.3	Kelemahan ( <i>Weakness</i> ).....	59
4.3.4	Kesempatan ( <i>Opportunity</i> ).....	60
4.3.5	Ancaman ( <i>Threats</i> ).....	60

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran saran.....	62

**DAFTAR PUSTAKA.....**

**LAMPIRAN.....**