

# **PROYEK AKHIR**

**PERANAN WAITER / SS DALAM UPAYA MENERAPKAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
DI NEW ROYAL RESTAURANT SURABAYA**



Oleh :

Purwanto

N. I. M : 61050001

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC SURABAYA  
SURABAYA**

2008

# **PROYEK AKHIR**

**PERANAN WAITER / SS DALAM UPAYA MENERAPKAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
DI NEW ROYAL RESTAURANT SURABAYA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Ijazah Diploma III Program Studi Perhotelan  
Politeknik NSC Surabaya  
Surabaya**



Oleh :

Purwanto

N. I. M : 61050001

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC SURABAYA  
SURABAYA**

**2008**

# **PROYEK AKHIR**

## **PERANAN WAITER / SS DALAM UPAYA MENERAPKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI NEW ROYAL RESTAURANT SURABAYA**

Oleh :

Purwanto

N. I. M : 61050001

Kepada

Politeknik NSC Surabaya

Surabaya,

Tanggal 22 Februari 2008

Mengetahui,  
Ketua Program

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Riris Yuniarsih S, St, Par

Endah Lestari S, St, Par

# **PROYEK AKHIR**

## **PERANAN WAITER / SS DALAM UPAYA MENERAPKAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI NEW ROYAL RESTAURANT SURABAYA**

Dipersiapkan dan di susun oleh :

**PURWANTO**

**N. I. M : 61050001**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Februari 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

- |                               |         |
|-------------------------------|---------|
| 1. Riris Yuniarsih S, St, Par | 1 ..... |
| 2. Agres Tjahjoko S, St, Par  | 2 ..... |
| 3. Elya Farida SH. M. Hum     | 3 ..... |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah – Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi. Dengan judul “ Peranan Waiter / ss Dalam Upaya Menerapkan Standar Operasional Prosedur di New Royal Restaurant “, serta berdasarkan tentang teori yang penulis terima ketika masih kuliah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan penulis dalam membahas dan memaparkan secara rinci. Oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun, penulis juga berharap Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Surabaya, Februari 2008

Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama - tama penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala Rahmat dan Karunia – Nya sehingga proyek ini dapat terselesaikan.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya saya ucapkan kepada ibu saya yang telah membiayai penulis sehingga Proyek Akhir ini dapat terwujud.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya saya ucapkan kepada Ibu Endah Lestari S, St, Par selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran atas penyelesaian Proyek Akhir ini.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada Ibu Riris Yuniarsih S, St, Par selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan Pariwisata, yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan dan saran atas penyelesaian Proyek Akhir ini.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada Ibu Roesdiana Bachelor of Business selaku Direktur Politeknik NSC Surabaya.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada segenap Bapak / Ibu Dosen, karyawan Politeknik NSC Surabaya serta teman - teman yang telah membantu dan memberi semangat dalam kelancaran studi penulis dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.

Surabaya, Februari 2008

Penulis