

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Hotel adalah salah satu penginapan yang menyediakan jasa akomodasi, serta menyediakan makanan dan minuman dan fasilitas-fasilitas lain untuk umum dengan pelayanan memuaskan dan bertujuan komersial.
2. F&B Service sangat mempengaruhi terhadap kesuksesan dan perkembangan Hotel Weta Internasional. Sebab salah satu departemen yang ada di Hotel Weta Internasional yaitu Restoran berperan besar terhadap kemajuan hotel.
3. Kompetensi diperlukan pada setiap petugas restoran untuk meningkatkan kualitas pelayanan tamu.

5.2 Saran

Setelah mengadakan pengamatan maka penulis akan memberikan saran-saran yang mungkin dapat berguna bagi pihak Weta International Hotel :

1. Perlu penambahan tenaga kerja di *coffe shop*.
2. Memperbanyak promosi tentang Cafe Umbulan beserta segala keunggulan dan fasilitas yang dimiliki Cafe Umbulan.

3. Diadakan bimbingan bagi anak training yang ada di Weta International Hotel sehingga mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik dan benar.