

BAB III

METODOLOGI

3.1 Terminologi

Penulis menerangkan mengenai judul yang diangkat oleh penulis dalam penyusunan proyek akhir sehingga dapat diketahui tentang isi yang akan penulis kemukakan yaitu :

Standart : Sesuatu yang dipakai sebagai contoh atau dasar yang sah bagi ukuran; ukuran tingkatan biaya hidup

Kerja : Melakukan suatu tindakan (dalam hal ini berguna bagi diri sendiri dan orang lain).

Dan : Dalam hal ini kata penghubung yang menyatakan adanya hubungan

Kualitas : Mutu sesuatu yang dihasilkan dan bersifat baik

Pelayanan : Perbuatan (cara, hal) dalam melayani; (layanan) perlakuan

Di : Dalam hal ini sebagai kata depan yang menunjukkan tempat

Restoran : Rumah makan

Kesimpulan dari terminologi diatas yaitu sebuah restoran harus memiliki standart pelayanan yang baik serta *performance* dari setiap karyawan yang ada di dalamnya, yang nantinya akan menunjang operasional restoran.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

3.2.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder :

1. Data Primer : Data utama yang diperoleh dari obyek penelitian secara
2. Data Sekunder : Data yang dikumpulkan dan didapatkan dari dokumentasi

3.2.2 Sumber Data

Yaitu menerangkan tentang sumber data yang akan digunakan dalam penulisan proyek akhir (lokasi penelitian, pangsa pasar atau populasi dan penelitian).

3.2.3 Metode Pengambilan Data

Metode pengambilan data yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan Proyek akhir ini antara lain :

1. Field Research

- a. Observasi : Teknik pengumpulan data yang diperoleh dan pengamatan secara langsung ke obyek yang diteliti.
- b. *Interview* : Metode pengumpulan data secara langsung dengan mengadakan tanya jawab kepada orang - orang yang terkait dengan obyek penelitian.
- c. Studi Pustaka : Pengumpulan data dengan cara membaca *literature* yang berupa buku - buku dan karya orang lain.
- d. Studi Lapangan : Pengumpulan data dengan cara langsung praktek sebagai uji coba untuk menyalurkan kemampuan

sekaligus menerapkan teori path obyek yang diangkat oleh penulis.

2. *Library Research*

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari *literature* yang ada kaitannya dengan permasalahan yang akan diangkat.

3.3 Metode Analisis Data

Penulis menggunakan metode observasi, *interview* dan studi lapangan dalam menganalisis judul yang diambil. Apabila dirasa kurang, maka penulis akan mengunjungi perpustakaan yang didalamnya terdapat buku - buku yang mempunyai isi yang dapat menambah data yang diperlukan oleh penulis.