

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah metode deskriptif. Menurut Travers (1978), metode deskriptif bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat riset dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu. Sedangkan menurut Gay (1976), metode ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan yang menyangkut sesuatu pada waktu berlangsungnya proses riset. Metode riset ini dapat digunakan lebih banyak segi dan lebih luas dari metode yang lain. Metode ini juga memberikan informasi yang mutakhir sehingga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta lebih banyak dapat diterapkan pada berbagai macam masalah. (Umar, 1998: 55)

3.2 Terminologi / Definisi operasional variabel

Dalam bab ini peneliti menjelaskan tentang arti judul dari penyusunan proyek akhir ini. Agar makna dari judul tersebut dapat di pahami

- Variasi : beranekaragam
- Menu : daftar isi (makanan, minuman dll)
- Dessert : hidangan penutup
- Dalam : benar-benar paham (tentang pengetahuan).
- Menunjang : melengkapi
- Pendapatan : perolehan yang didapat dari kerja

- Hotel : suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa pelayanan penginapan makan dan minum serta jasa lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial serta memenuhi ketentuan persyaratan yang ditetapkan didalam keputusan pemerintah.

3.3 Jenis Data

Jenis data yang di gunakan dalam penulisan proyek akhir ini adalah data kualitatif yaitu data yang tidak menggunakan uji statistik dan hanya berupa uraian-uraian atau keterangan-keterangan.

3.4 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penulisan proyek akhir ini adalah

1. Data primer :

data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti.

2. Data sekunder :

merupakan data primer yang diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpulan data primer atau pihak lain misalnya dalam bentuk table-tabel atau diagram-diagram.

(Umar, 1998: 69)

3.5 Metode pengumpulan data

Instrument pengumpulan data yang penulis pergunakan adalah sebagai berikut:

1. *Observasi* yaitu penulis melihat dan mengamati secara langsung tentang objek dari dekat dan ikut mempraktekkan hal yang berkaitan dengan apa yang penulis angkat.
2. *Interview* yaitu penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung pada sumber dan responden yang berkaitan.
3. Dokumentasi yaitu dengan mempelajari referensi atau literatur yang ada pada beberapa buku dan sumber tertulis lain yang berkaitan dengan apa yang penulis angkat.

3.6 Metode analisis data

Teknik analisis data yang di gunakan dalam penulisan proyek akhir ini adalah menggunakan metode kualitatif dimana tiap observasi yang terdapat dalam sampel tergolong dalam salah satu kelas-kelas yang saling lepas dan kemungkinan tidak dapat dinyatakan dalam angka-angka.

(Dajan, 1986: 18)