

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2000. *Food Service (Tata Hidang)* : SIC
- Asthan, Chris. 2004. *Hotel Courtesy*. PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Marsun. 1993. *Restaurant dan segala Permasalahannya*. Andi : Yogyakarta
- Sihite, Richard. 1997. *Hotel Management*. SIC : Surabaya
- Salikah, Yanis. 2007. Sikap dan Perilaku Waiter / ss Dalam Meningkatkan Pelayanan di restoran Shang Palace Shangri-la Hotel Surabaya. *Tugas Akhir*. Politeknik NSC Surabaya
- Soekresno, Pendit I.N.R.2004. *Pramusaji Food & Beverage Service*. PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Udin. 2006. Strategi Untuk Meningkatkan Penjualan Produk di Restaurant Orcid di Garden Hotel dan Garden Palace Hotel Surabaya. *Tugas Akhir*. Politeknik NSC Surabaya
- Widodo, Ardjuno. 2008. Pengetahuan Tata Hidang. Erlangga. Surabaya.