

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan industri pariwisata sekarang ini sangat pesat apalagi Industri Pariwisata di bidang restoran. Banyaknya terdapat restoran-restoran di Indonesia maka persaingan di antara restoran sangat ketat, mulai persaingan dalam hal pelayanan (*service*), fasilitas maupun makanan dan minuman yang dijual. Segala macam cara dilakukan agar restoran tersebut bisa mendapatkan tamu yang sebanyak-banyaknya dan memperoleh profit yang sebesar-besarnya.

Promosi restoran yang paling ditonjolkan adalah makanan yang di sajikan dalam sebuah restoran. Berbagai macam masakan disajikan mulai dari menu Indonesia (*Indonesia Food*), menu Eropa (*Western Food*), menu Cina (*Chinese Food*) ataupun menu masakan Jepang (*Japanise Food*). Dengan berbagai macam menu makanan yang disajikan maka harus diimbangi dengan penyediaan atau tempat yang harus memadai untuk penyajian makanan yang ditawarkan.

Pembuatan menu makanan yang ada di restoran biasanya menjadi tanggung jawab *executive chef*. *Chef* harus bisa membuat variasi makanan dan menu-menu baru sehingga dapat menarik minat para tamu. Seorang *Chef* juga harus bisa menjaga kualitas makanan yang diterapkan pada restoran tersebut.

Berdasarkan kenyataan, setiap restoran harus mempunyai ciri-ciri tersendiri agar membedakan dengan restoran lain. Sehingga mampu menarik minat tamu untuk datang mengunjungi restoran karena memiliki ciri yang khas yang membedakan dengan restoran lain. Kenyataan inilah yang menjadi alasan

penulis membuat atau menulis proyek akhir yang berjudul ” Pembuatan Menu Makanan Baru Guna Meningkatkan Kunjungan Tamu ke Water Front Restaurant”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana cara pembuatan menu makanan baru sebagai upaya meningkatkan kunjungan tamu ke Water Front Restaurant ?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah : Untuk mengetahui pembuatan menu makanan baru dan bagaimana dampak terhadap kunjungan tamu ke Water Front Restaurant.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis
  - Penulis dapat memperoleh wawasan dan pengetahuan tentang operasional *F & B Department*, khususnya di *kitchen*.
  - Penulis mengetahui bagaimana membuat kreasi tentang masakan baru dan bagaimana cara mengolahnya.
  - Penulis mengetahui secara langsung operasional dapur.
2. Bagi perusahaan
  - Bisa meningkatkan hubungan kerjasama lembaga pendidikan, khususnya NSC.

- Dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam memecahkan masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan.

### 3 Bagi ilmu pengetahuan

- Dapat memberikan informasi dan untuk menambah perbendaharaan pustaka sebagai bahan pertimbangan bagi pembaca khususnya rekan-rekan ilmu sosial dan program studi perhotelan.

## 1.4 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah sesuai dengan judul yang dipilih agar mencapai sasaran utama penulis membatasi pada hal-hal berikut :

- Pembuatan menu makanan di Water Front Restoran dan dampak menu-menu tersebut terhadap kunjungan tamu.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun pembahasan secara garis besar mengenai sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

- Bab I : Pendahuluan

Bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

- Bab II : Tinjauan Pustaka

Berisi penelitian tentang landasan teori dan kerangka pemikiran.

- Bab III : Metodologi Penulisan

Bab ini berisi tentang pengertian judul, tehnik pengumpulan data, jenis dan sumber data, metode pengambilan data dan metode analisis data.

-Bab IV : Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang sejarah restoran, mempersentasikan hasil yang diperoleh pada saat survei pada restoran Water Front, dan menjelaskan analisis S.W.O.T tentang judul yang di kemukakan penulis

- Bab V : Simpulan dan Saran

Bab ini penulis menyimpulkan tentang apa yang di dapat dari presentasi hasil dan memberikan saran kepada restaurant cara agar lebih baik lagi dalam berkreasi.