

DAFTAR PUSTAKA

- Nilla, Zidni Kafa. 2007. Efektifitas “*Service Sequense*” dalam peningkatan kualitas pelayanan di restoran Jamoo Hotel Shangri – la Surabaya. Politeknik NSC : Surabaya.
- Sihite, Richard.2000a. *Food Service* (Tata Hidang). SIC : Surabaya.
- _____.2000b. *Hotel Management* (Pengelolaan Hotel). SIC : Surabaya.
- Soekresno. 2001. *Management Food & Beverage Service Hotel*. PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Subroto, Djoko. F.Y. 2003. *Food and Baverage and Table Setting*. PT Grasindo : Jakarta.
- Sugiarto ,Endar dan Sri Sulartiningrum. 2003. Pengantar Akomodasi Restoran. PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- W.A Marsum.H. 1996. *Banquet Table Manners And Napkin Folding*. Andi : Yogyakarta