

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Merujuk atas tujuan serta rumusan permasalahan dari Tugas Akhir , maka Tugas Akhir ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Dimana data informasi yang digunakan berasal dari lingkungan tempat penelitian yang didapat dengan cara wawancara maupun data yang sebelumnya telah ada pada tempat pelaksanaan penelitian.

Menurut Sugiyono (2013:9) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat post positivisme, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis, dan bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna daripada generalisasi.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis 20 statistik atau cara kuantifikasi lainnya (Moleong, 2011:6). Penelitian ini memiliki tujuan untuk menggambarkan suatu keadaan yang terjadi pada suatu tempat dengan menggunakan kenyataan dan variable yang ada

B. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini jenis data yang dipergunakan adalah Kualitatif. Data Kualitatif yaitu sumber data yang diambil dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi yang ada pada PT Puninar Jaya.

2. Sumber Data

a. Sumber Data Primer

Data-data primer diperoleh dari sumber secara langsung dengan melakukan praktik pada PT Puninar Jaya. Misalnya melakukan prosedur pekerjaan yang ada pada PT Puninar Jaya

b. Data Data Sekunder

Data-data sekunder diperoleh dari literatur atau referensi lainnya yang ada kaitannya dengan penulisan Tugas Akhir ini. Misalnya jurnal mengenai pengeluaran barang impor serta buku-buku yang berkaitan dengan sistem penanganan barang impor khususnya tipe FCL

C. Metode Pengambilan Data

Metode yang dipergunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (interviewer) yang

mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewer*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Moelong, 2013:186).

2. Pengamatan

Pengamatan adalah pengoptimalan kemampuan peneliti dari segi motif, kepercayaan, perhatian, perilaku tak sadar, kebiasaan dan sebagainya. Pengamatan dilakukan agar dapat merasakan apa yang dirasakan dan dihayati oleh subjek sehingga memungkinkan pula peneliti menjadi sumber data (Moelong, 2013:175). Contohnya :

- a. Bagaimana para operation melakukan proses pengeluaran barang impor pada PT Puninar Jaya?
- b. Apa yang bisaanya disiapkan dalam pengurusan pengeluaran barang impor dari gudang pelabuhan?

3. Dokumenter

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, dan hasil karya orang lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Hasil penelitian dari observasi dan wawancara akan lebih dipercaya apabila ada dokumen yang dapat mendukung hasil penelitiannya (Sugiyono, 2013:240)

D. Metode Analisis Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Analisis ini bertujuan menggambarkan sesuatu yang tengah

berlangsung pada saat penelitian secara jelas. Analisis ini ialah metode yang menuturkan dan menafsirkan data yang ada, contohnya mengenai situasi yang dialami, satu hubungan, kegiatan, pandangan, sikap yang nampak, atau tentang satu proses yang sedang berlangsung pengaruh yang sedang bekerja, kelainan/hambatan yang ada.