

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Landasan Teori.....	8
C. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Jenis dan Sumber Data.....	21

C. Metode Pengambilan Data .....	21
D. Metode Analisis Data .....	22
BAB IV PEMBAHASAN .....	24
A. Tinjauan Umum .....	24
B. Hasil Pengumpulan Data/Informasi .....	32
C. Pembahasan .....	44
BAB V PENUTUP .....	46
A. Simpulan .....	46
B. Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Container 20 Feet</i> .....	25
Gambar 2.2 <i>Container 40 Feet Standard</i> .....	26
Gambar 2.3 <i>Container 40 Feet High Cube</i> .....	26
Gambar 2.4 Pola FCL-FCL.....	27
Gambar 2.5 Pola LCL-LCL .....	28
Gambar 2.6 Alur Proses Pengeluaran Barang.....	30
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Puninar Jaya Cabang Surabaya .....	39
Gambar 4.2 Email <i>Order</i> dari Pihak Importir .....	44
Gambar 4.3 <i>Invoice &amp; Packing List</i> .....	45
Gambar 4.4 <i>Bill of Lading</i> .....	45
Gambar 4.5 Info ETA Kapal dari Pelayaran.....	46
Gambar 4.6 Dokumen PIB.....	48
Gambar 4.7 Surat Setoran Pabean Cukai, dan Pajak .....	49
Gambar 4.8 <i>Delivery Order</i> .....	50
Gambar 4.9 SPPB .....	51
Gambar 4.10 Surat Jalan <i>Vendor</i> .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 2 Form Bimbingan

Lampiran 3 *Bill of Lading*

Lampiran 4 *Invoice*

Lampiran 5 *Packing List*

Lampiran 6 COO

Lampiran 7 Pemberitahuan Impor Barang

Lampiran 8 SSPCP

Lampiran 9 BPN

Lampiran 10 *Delivery Order*

Lampiran 11 SPPB