

PROPOSAL

***STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PELAYANAN PRAMUSAJI
DI ROOM SERVICE HOTEL X***



RYAN AGUS SUGIARTO

N.I.M 6108009

PROGRAM STUDI PERHOTELAN

POLITEKNIK NSC SURABAYA

SURABAYA

2010

PROPOSAL

***STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PELAYANAN PRAMUSAJI
DI ROOM SERVICE HOTEL X***

Oleh :

Ryan Agus Sugiarto

N.I.M. 6108009

Kepada

POLITEKNIK NSC SURABAYA

TANGGAL 28 JULI 2010

Mengetahui,

KPS Perhotelan

Riris Yuniarsih, S.St.Par

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Agress Tjahjoko, S.St.Par

PROPOSAL

***STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PELAYANAN
DI ROOM SERVICE HOTEL X***

Oleh :

Ryan Agus Sugiarto

N.I.M. 6108009

Kepada

POLITEKNIK NSC SURABAYA

TANGGAL 28 JULI 2010

TIM DOSEN PENGUJI :

1. Riris Yuniarsih, S.St.Par
2. Elya Farida, S.H., M.Hum
3. Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya maka proposal yang berjudul “*Standard Operational Procedure* Pelayanan Pramusaji di *Room Service* Hotel X” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dalam proposal ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, masih diperlukan banyak penyempurnaan dalam proposal ini.

Dan tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pembimbing saya:

1. Bapak Agress Tjahjoko, S.St.Par selaku Dosen pembimbing TPPA dan *Food & Beverage Service*.
2. Ibu Riris Yuniarsih, S.St.Par selaku Ketua Prodi Perhotelan dan Dosen penguji.
3. Ibu Elya Farida, S.H., M.Hum selaku Dosen penguji.
4. Ibu Siti Mahmudah, S.Sos., M.Si selaku pembimbing TTKI dan Dosen penguji.
5. Para Bapak dan Ibu Dosen Perhotelan dan Pariwisata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis. Dan semua Dosen yang membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Demikian pengantar proposal ini sebagai penulis saya meminta maaf yang sebesar-besarnya jika proposal ini masih jauh dari harapan serta penulis berharap proposal ini dapat bertmanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 22 Juli 2010

Penulis