

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operational Kantor Depan*. PT. Perca : Jakarta.
- Citroboto, Suhartin.1982. *Prinsip – Prinsip dan Teknik Berkomunikasi*. Bhratara karya Aksara : Jakarta.
- Darsono, Agustinus.1992. *Kantor Depan Hotel*. PT. Gramedia Widisarana Indonesia : Jakarta.
- Rachmadi, F. 1996. *Public Relation dalam Teori dan Praktek*. PT. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Ruslan, Rosady. 1999. *Praktik dan Solusi Public Relations*. Ghalia Indonesia : Jakarta.
- Sihite, Richard. 2000. *Sales Marketing*. SIC : Surabaya.
- 2000. *Front Office*. SIC : Surabaya
- 2002. *Etika Komunikasi*. SIC : Surabaya.
- Susanto, Astrid S. 1989. *Komunikasi dalam Teori dan Praktek*. Binacipta : Bandung.
- Wilson. 2008. *Penguasaan dan Peningkatan Kemampuan Bahasa Inggris Bagi Pelaku Pariwisata*. [www.Brainyencyclopedia.com](http://www.Brainyencyclopedia.com) : Medan.
- Politeknik NSC. 2009. *Penyusunan Proyek Akhir*. Politeknik NSC : Surabaya.