

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan kuesioner dan pengalaman di lapangan, maka disimpulkan bahwa pelayanan di restoran Candi Bentar sudah baik (mean sebesar 4,4) sehingga dapat dikatakan sudah sesuai dengan standart hotel berbintang.

5.2. Saran

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, maka sebaiknya setiap karyawan memiliki kemampuan dan pendidikan yang berhubungan dengan *hospitalily* sehingga setiap operasionalnya dapat berjalan lancar. Hal ini bisa diperoleh dengan cara diberikannya *training* kepada para karyawan secara *continue* setiap dua minggu sekali. Sedangkan untuk memperlancar proses pelayanan agar segera diadakan pembelian untuk peralatan yang berkurang, hilang atau rusak.