

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashton, Chris. 2004. *Hotel Courtesy*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Dimiyati, Aan Surachlan, 1992. *Pengetahuan Dasar Perhotelan*. CV Deviri Genan : Jakarta.
- Marsum, W.A. 1999. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Andi : Yogyakarta.
- Satya Widya. 1998. *Food Service 1*. Penerbit BPLP Bandung.
- Sihite, Ricard. Tanpa Tahun. *Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*. SIC : Surabaya.
- \_\_\_\_\_, 2000. *Food Service (Tata Hidang)*. SK : Surabaya.
- \_\_\_\_\_, 2000. *Ethics Communication (Etika Komunikasi)*. SIC : Surabaya.
- Soekresno. 2001. *Management Food & Beverage Service Hotel*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2004. *Pramusaji Food & Beverage Service*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Sugiarto, Endar dan Sri Swartiningrum. 2003. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Sulastiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta: Bandung.