

PROYEK AKHIR

STUDI TENTANG PELAYANAN
DI RESTORAN CANDI BENTAR HOTEL SAHID
SURABAYA



Oleh :

Anak Agung Raka Palguna
N.I.M : 61070005

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
SURABAYA
2010

LEMBAR PENGESAHAN

STUDI TENTANG PELAYANAN
DI RESTORAN CANDI BENTAR HOTEL SAHID
SURABAYA

Oleh :

Anak Agung Raka Palguna
N.I.M : 61070005

Kepada :
Politeknik NSC Surabaya
Surabaya

Tanggal : 22 Januari 2010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan

Riris Yuniarsih, S. St. Par

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Agress Tjahyoko, S. St. Par

PROYEK AKHIR
STUDI TENTANG PELAYANAN
DI RESTORAN CANDI BENTAR HOTEL SAHID
SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Anak Agung Raka Palguna

N.I.M : 61070005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 3 Februari 2010

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. Siti Mahmudah, S.Sos.M.Si | 1. |
| 2. Riris Yuniarsih, S. St. Par | 2. |
| 3. Elya Farida, SH.M.Hum | 3. |

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proyek akhir ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan proyek akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan Proyek Akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga sekelumit sumbangan pemikiran ini akan dapat menambah perkembangan ilmu pengetahuan yang mudah-mudahan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dalam “Studi Tentang Pelayanan Di Restoran Candi Bentar Hotel Sahid Surabaya”.

Penyusunan Proyek Akhir ini penulis dapat bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Roesdiana, Bachelor of Business sebagai Direktur Utama Politeknik NSC Surabaya.
2. Riris Yuniarsih, S.St.Par. selaku dosen pengajar dan Ketua Program Studi Perhotelan.
3. Agress Tjahyoko, S.St.Par. selaku dosen pengajar dan pembimbing proyek akhir.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perhotelan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.

5. Ayah, Ibu tercinta serta saudaraku yang telah bersusah payah dalam mebiayai pendidikan penulis dan mendorong terwujudnya proyek akhir ini.
6. Terima kasih kepada teman-teman atas segala bantuan dan motivasinya.
7. Untuk Bapak Agress, Bapak Ketut Selaku FB Manager dan Captain Waiter di restoran Candi Bentar Hotel Sahid Surabaya terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang telah diberikan.

Penulis proyek akhir ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya penulis berdoa semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 22 Januari 2010

Penulis