

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the inventory control procedures guest supplies in the Housekepping Department at Sheraton Surabaya Hotel and Towers that applied clearly apply. Methods of data collection is done with the interviews, observation, and other documents. Furthermore, do the necessary research to be able to give an objective picture. The research result of inventory control procedures guest supplies in the Housekeeping Department at Sheraton Surabaya Hotel and Towers is not in accordance with inventory control procedures that have been prevailing. The inference problems associated with inventory control procedures are : going geminating function where staff Runner (Linen) in the Housekeeping Department at Sheraton Surabaya Hotel and Towers, it also acts as a warehouse and sales staffs. Besides recording system stuff is still done manually, so it takes a longer time in the inventarisasi.

Keywords : Supply, Demand Procedures, Purchasing, Receiving, Storage and Inventarisasi.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengendalian persediaan *Guest Supplies* pada *Housekeeping Department* di Sheraton Surabaya Hotel dan Towers yang diterapkan secara jelas pengaplikasiannya. Metode pengambilan data dilakukan dengan proses wawancara, observasi dan dokumen lain. Selanjutnya melakukan penelitian yang diperlukan untuk dapat memberikan gambaran secara objektif. Hasil penelitian prosedur pengendalian persediaan *Guest Supplies* pada *Housekeeping Department* di Sheraton Surabaya Hotel dan Towers belum sesuai dengan prosedur pengandalian persediaan barang yang telah berlaku. Simpulan permasalahan yang berkaitan dengan prosedur pengendalian persediaan ialah : terjadi perangkapan fungsi dimana *staffRunner (Linen)* pada *Housekeeping Department* di Sheraton Surabaya Hotel dan Towers, ini juga berperan sebagai *staff* gudang dan penjualan. Selain itu sistem pencatatan barang yang dilakukan masih secara manual, sehingga dibutuhkan waktu lebih lama dalam pencatatan.

Kata kunci : Persediaan, Prosedur Permintaan, Pembelian, Penerimaan, Penyimpanan dan Pencatatan.