

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Desain penelitian merupakan bagian yang diperlukan untuk merencanakan penelitian. Desain penelitian bertujuan mendapatkan logika untuk setiap rumusan masalah yang ada dan memberikan solusi dan penerapan secara praktis. Pada penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif ini merupakan penelitian yang mendeskripsikan data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif karena tidak menggunakan data angka-angka dalam penelitian yaitu dengan membandingkan antar variabel.

#### **B. Jenis dan Sumber Data**

##### **1. Jenis Data**

Data yang digunakan oleh penulis pada penelitian ini ialah data kualitatif yaitu data yang berupa kata-kata atau kalimat yang merupakan pendapat atau pernyataan diperoleh dari Hotel Asia yang berhubungan dengan penerimaan kas, dan kemudian diuraikan dalam bentuk kalimat. Misal seperti struktur organisasi perusahaan dan beserta kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan.

## 2. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan oleh penulis ialah sebagai berikut:

### a. Data Primer

Data yang diperoleh sendiri dari sumber utama yaitu manajer di Hotel Asia tentang hal yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Juga dari hasil wawancara dengan karyawan hotel.

### b. Data Sekunder

Merupakan data yang berasal dari dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penerimaan kas, seperti tanda terima dan buku jurnal pencatatan transaksi yang terkait dengan penelitian.

## C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis ialah sebagai berikut :

### 1. Observasi

Menurut Jogiyanto (2010:89), Observasi (*observation*) merupakan teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengamati langsung obyek datanya. Jadi, observasi adalah metode pengumpulan data yang melakukan pengamatan terhadap setiap perubahan, ataupun gejala yang timbul pada suatu tempat, ataupun suatu fenomena alam yang terjadi ataupun perilaku manusia.

### 2. Wawancara

Wawancara (*interview*) menurut Jogiyanto (2010:93) adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden.

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengetahui lebih dalam tentang permasalahan yang timbul yang akan diteliti. Wawancara (*interview*) dapat berupa wawancara personal (*personal interview*), wawancara intersep (*intercept interview*) dan wawancara telepon (*telephone interview*). Jadi wawancara merupakan komunikasi dua arah dengan pihak yang terkait dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data dengan cara menelusuri catatan sejarah atau peristiwa yang telah terjadi di waktu yang lalu. Untuk dijadikan sebagai pendukung dari data penelitian dari hari observasi dan wawancara.

## **D. Metode Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2009:428).

Metode analisis data yang digunakan penulis ialah menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini penulis dengan

mendeskripsikan data yang diperoleh. Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan berbagai teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi), dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh. Dengan pengamatan terus menerus tersebut mengakibatkan variasi data tinggi sekali. Data yang diperoleh pada umumnya adalah data kualitatif (walaupun tidak menolak data kuantitatif), sehingga teknik analisis data yang digunakan belum ada polanya yang jelas (Sugiyono, 2009:426-427).

Jadi dari pendapat tersebut dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa analisis data ialah proses mengumpulkan, memproses data secara sistematis dan pada akhirnya akan ditarik kesimpulan untuk mendapatkan solusi dari permasalahan yang muncul.