

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERYANTAAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	xiii
ABSTRAKSI (BAHASA INDONESIA).....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
D. Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Landasaan Teori.....	7
1. Pengertian Prosedur.....	7
2. Pengertian Hotel.....	9
3. Jenis-jenis Hotel.....	11
4. Pengertian <i>Housekeeping</i>	18
5. Pengertian <i>Room Boy</i> atau <i>Room Maid</i>	20
6. Prosedur Pelayanan <i>Room Boy</i>	22
C. Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	32
1. Data Kualitatif.....	32
2. Data Primer.....	32
3. Data Sekunder.....	32
C. Metode Pengambilan Data.....	33
1. Penelitian Lapangan (<i>Field Reasearch</i>).....	33
2. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Reasearch</i>).....	34
D. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
A. Tinjauan Umum.....	36
1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Hotel Metro.....	36
2. Fasilitas Hotel.....	37
3. Struktur Organisasi Hotel Metro.....	38
4. Logo Hotel Metro.....	44
B. Hasil Pengumpulan Data.....	45
1. Kegiatan Operasional <i>Room Boy</i>	45
2. Jumlah Karyawan Berdasarkan <i>Department</i>	46
3. Jumlah Kamar Berdasarkan Tipe dan Fasilitas Hotel.....	46
C. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemiliran.....	21
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Hotel Metro	31
GAMBAR 4.2 Logo Hotel Metro	40
GAMBAR 4.3 Tipe Kamar Hotel Metro.....	43
GAMBAR 4.4 Prosedur Pelayanan Room Boy Pada Hotel Metro.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 2 Dokumentasi Tugas Akhir