

DAFTAR PUSTAKA

- Barata, Atep Adya. 2005. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Badriwan, Zaki. 2009. *Sitem dan Penyusunan Prosedur dan Metode Penelitian*. Yogyakarta
- Jogianto.2005. *Analisa Dan Desain Sistem Informasi*, Penerbit Andi. Jakarta
- Mulyadi. 2006. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*, Edisi 3
Jakarta: Salemba Empat
- Nuraida, Ida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI No. PM53/HM/001.MPEK.
2013
- Rumekso. 2005. *Housekeeping Hotel Floor Section*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi* . Bandung: Alfabeta
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Menejemen Penyelenggaraan Hotel*. Penerbit Alfabeta,CV
- Shite, Richard. 2006. *Sales & Marketing (Usaha Pemasaran Hotel)* Penerbit SIC Surabaya
- Shite, Richard. 2006. *Housekeeping(Tata Graha)*. Penerbit SIC Surabaya
- www.metrohotel.com, *Hotel*. Diakses pada hari selasa 12 Juni 2015. Pukul 22:45
- www.wikipediahotel.com, *Hotel*, diakses pada hari selasa 12 Juni 2015. Pukul 22:45
- Politeknik NSC. 2013. *Pedoman Praktik Kerja lapangan I & II* : Surabaya