

BAB III

METODOLOGI

3.1 Terminologi

Untuk mengetahui maksud dari judul yang penulis angkat pada penyusunan Proyek Akhir (PA) ini, maka penulis menjelaskan definisinya, yaitu sebagai berikut :

Menurut Kamus Bahasa Indonesia, arti kata :

- Peralatan : Suatu media yang digunakan.
- Dan : Kata Sambung.
- Perlengkapan : Alat atau media sebagai tambahan.
- Restoran : Suatu bangunan yang dikelola secara komersil yang menyelenggarakan pelayanan dengan baik kepada semua tamunya baik berupa makanan dan minuman.
- Dalam : Kata sambung.
- Upaya : Suatu usaha.
- Memperlancar : Sesuatu hal tanpa menjumpai hambatan atau halangan.
- Pelayanan : Cara yang digunakan untuk melayani oran lain.
- Di : Kata penunjuk tempat.
- Coffee Shop : Suatu restoran yang menawarkan makanan atau minuman kepada para tamu dengan pelayanan yang tidak formal, biasanya beroperasi 24 Jam.

Dengan demikian, dapat disimpulkan maksud pengertian dari judul "**Peralatan dan Perlengkapan Restoran Dalam Upaya Memperlancar Pelayanan di *Coffee Shop* Candi Bentar pada Hotel Sahid Surabaya**" adalah suatu alat atau media yang digunakan pada suatu tempat yang memberikan pelayanan kepada tamunya berupa makanan dan minuman dengan usaha agar tidak menemui halangan dan sebagai penunjang dalam melayani tamu yang menikmati hidangan pada sebuah restoran dalam hotel.

3.2 Teknik Pengumpulan Data

3.2.1 Jenis data

Pada penulisan PA ini, penulis menggunakan jenis data kuantitatif dan kualitatif yang akan diambil guna penyusunan Proyek Akhir.

- **Data Kualitatif**

Adalah data yang bersifat uraian berdasarkan teori - teori atau hal - hal yang sudah diakui kebenarannya untuk mendukung data analisis .

- **Data Kuantitatif**

Adalah data yang bersifat angka atau numerik.

3.2.2 Sumber data

Yaitu menguraikan tentang sumber data yang akan digunakan dalam penulisan Proyek Akhir, seperti lokasi dan objek penelitian. Dimana sumber data tersebut terdiri atas data primer dan sekunder.

- **Data Primer**

Adalah data yang bersumber dari penelitian lapangan di hotel melalui observasi wawancara secara langsung dengan narasumber. Bahwa penulis telah melakukan observasi di *Coffee Shop* Candi Bentar pada Hotel Sahid Surabaya dan melakukan interview dengan Bapak I Ketut Heri Asthamd selaku Captain di *Coffee Shop* Candi Bentar.

- **Data Sekunder**

Adalah data yang dikumpulkan atau didapatkan dari dokumentasi hotel yang berkaitan dengan objek penelitian, yang mana penulis telah memperoleh data di *Coffee Shop* Candi Bentar pada Hotel Sahid Surabaya yang berkaitan dengan peralatan dan perlengkapan restoran dan rumusan masalah yang dibahas serta literatur - literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti.

3.2.3 Metode pengambilan data

Untuk menunjang penulisan Proyek Akhir ini, maka penulis memakai beberapa metode untuk memperoleh data - data yang diperlukan. Metode tersebut antara lain :

1. *Observasi*

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari pengamatan secara langsung pada obyek yang diteliti, yaitu di *Coffee Shop* Candi Bentar pada Hotel Sahid Surabaya .

2. *Interview*

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada orang - orang yang terkait dengan obyek penelitian, yaitu dengan narasumber oleh Bapak I Ketut Heri Asthamd selaku Captain di *Coffee Shop* Candi Bentar.

3. *Dokumentasi*

Yaitu pengumpulan data dengan cara membaca literatur - literatur yang berupa buku - buku dan karya orang lain. Literatur - literatur yang penulis dapatkan sebagai pedoman penulisan Proyek Akhir ini berupa buku - buku milik perpustakaan NSC Surabaya dan literatur yang ada di Hotel Sahid Surabaya serta media internet melalui *website*.

3.3 Metode Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan serta menjelaskan dan membandingkan antara teori - teori yang diterima dibangku perkuliahan maupun dengan buku - buku panduan yang ada, dan yang berhubungan dengan penulisan ini. Sesuai dengan judul yang penulis angkat yaitu " **Peralatan dan Perlengkapan Restoran Dalam Upaya Memperlancar Pelayanan di *Coffee Shop* Candi Bentar pada Hotel Sahid Surabaya** " maka penulis telah memperoleh data di *Coffee Shop* Candi Bentar, yang berkaitan dengan peralatan dan perlengkapan restoran.