

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar . 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. PT.Perca: Jakarta.
- dspace.widyatama.ac.id/bitstream/handle/10364/1051/bab3-4.pdf?Di akses tanggal 15 agustus jam 21:00
- Riandar, Indra. 2007. *Peranan Up-selling dalam Meningkatkan Pendapatan di Bar*. Proyek Akhir. Politeknik NSC Surabaya.
- Singgih. 2009. *Menguasai Statistik di Era Informasi dengan SPSS 12*. PT.Elex Media Komputindo : Jakarta.
- Sulastiyono, Agus. 1999. *Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. ALFABETA: Bandung.
- Tarmoezi,Trisno dan Heldin Manurung. 2000. *Profesional Hotel Front Liner*. Visipro: Jakarta.