

PROPOSAL
PERANAN KUALITAS PELAYANAN *RECEPTIONIST*
UNTUK MENINGKATKAN HUNIAN KAMAR DI
HOTEL X



Oleh :
UNTUNG SUTEDJO
N.I.M : 6108007

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2010

PROPOSAL
PERANAN KUALITAS PELAYANAN *RECEPTIONIST* UNTUK
MENINGKATKAN HUNIAN KAMAR DI HOTEL X

OLEH:

Untung Sutedjo
N.I.M. 6108007

Kepada

POLITEKNIK NSC SURABAYA
TANGGAL 28 JULI 2010

Mengetahui,
KPS Perhotelan

Riris Yuniarsih,S.St.Par

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Riris Yuniarsih,S.St.Par

PROPOSAL

PERANAN KUALITAS PELAYANAN *RECEPTIONIST* UNTUK MENINGKATKAN HUNIAN KAMAR DI HOTEL X

OLEH :

UNTUNG SUTEDJO

N.I.M. 6108007

Kepada

POLITEKNIK NSC SURABAYA

TANGGAL 28 JULI 2010

TIM DOSEN PENGUJI :

1. Agres Tjahjoko,S.St.Par
2. Elya Farida, S.H.,M.Hum.
3. Siti Mahmudah,S.Sos,M.Si

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan serta melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah Nya atas terselesaikannya penulisan TPPA ini. Adapun judul yang penulis angkat dalam tugas ini adalah “Peranan kualitas pelayanan *receptionist* untuk meningkatkan hunian kamar.”

Dalam penyusunan TPPA ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Riris Yuniarsih,S.St.Par, selaku dosen pengajar, pembimbing dan Ketua Jurusan Perhotelan Program Diploma III Politeknik NSC Surabaya.
2. Bapak Azis Akbar, selaku dosen pengajar manajemen *Front Office*.
3. Bapak-Ibu Dosen yang telah membantu dan mendukung terjadinya penyusunan TPPA ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan atas segala bantuan serta motivasinya.
5. Bapak-Ibu orang tua atas segala doa restu serta kepercayaannya.

Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang sepantasnya dari Allah SWT. Penulisan TPPA ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya, semoga TPPA ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca,Amin.

Surabaya, 28 Juli 2010

Penulis