

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah diringkas oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa:

1. Didapat mean secara keseluruhan sebesar 3,50 dari setiap indikator yang ada pada kuesioner yang telah tersebar ke responden restoran tradisional Jawa Padipadi *Waroeng* khususnya responden yang bertempat tinggal di Surabaya, mengindikasikan bahwa pelayanan serta strategi yang telah dirancang dan diterapkan oleh Padipadi *Waroeng* berjalan dengan baik. Pelayanan dan strategi yang dimaksud adalah mulai dari konsep penataan eksterior dan interior bernuansa tradisional Jawa, harga yang cukup terjangkau, hingga berbagai macam fasilitas yang ditawarkan, sehingga pengunjung tertarik untuk mencicipi makanan dan minuman yang ada di Padipadi *Waroeng*. Dari uraian di atas dapat diambil kesimpulan bahwa nilai 3,50 merupakan bukti konkrit bahwa persepsi masyarakat Surabaya terhadap restoran tradisional Jawa Padipadi *Waroeng* adalah persepsi yang cukup baik.
2. Dari 200 responden yang merupakan pengunjung Padipadi *Waroeng*, sebagian besar mempunyai kesan yang baik terhadap Padipadi *Waroeng*. Bukti dari kesan baik tersebut dapat dilihat dari setiap tabel yang ada pada bab IV, beberapa bukti tersebut adalah :

- a. Dari segi lokasi, 135 / 67,5% responden mengunjungi restoran tradisional jawa Padipadi *Waroeng* dengan alasan karena letaknya mudah dijangkau kendaraan umum maupun kendaraan pribadi.
- b. Dari segi alasan mengenai kenapa responden memilih restoran tradisional jawa Padipadi *Waroeng*? dan hasilnya adalah 134 / 67% responden mempunyai kesan positif terhadap Padipadi *Waroeng* karena suasananya yang mengingatkan sebagian besar responden akan kampung halaman.
- c. Mean sebesar 3,35 dari segi harga makanan dan minuman yang relatif lebih terjangkau merupakan hasil dari respon positif dari 153 pengunjung/ 76,5% dari total 200 responden
- d. Mean sebesar 4,02 dari segi makanan, menunjukkan 184 / 92% responden mempunyai kesan yang baik terhadap Padipadi *Waroeng* sebagai restoran tradisional jawa disebabkan karena penggunaan bahan baku dan bumbu tradisional yang mempunyai cita rasa yang khas pada setiap masakan di Padipadi *Waroeng*.
- e. Mean sebesar 3,92 dari item unsur suasana pedesaan (*dress code waiter/waitress* ala jawa, lagu-lagu jawa yang diputar, perlengkapan makan yang tradisional) menunjukkan 166 / 83% responden merasakan sesuatu yang berbeda dengan restoran lain dan hal tersebut merupakan salah satu dari sekian banyak kesan positif yang dimiliki oleh Padipadi *Waroeng*.

5.2 Saran

Belum adanya kompetitor dengan konsep yang sama di daerah Jemursari dapat dijadikan bekal untuk lebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan penyajian makanan dan minuman serta penyambutan tamu. Yang harus dijadikan perhatian dalam hal pembenahan oleh Padipadi *Waroeng* adalah memperluas area promosi, memperluas area bangunan serta memperluas tempat parkir yang mempunyai daya tampung kendaraan lebih banyak. Hal tersebut diharapkan menjadi prioritas utama dalam mengevaluasi dan membenahi kelemahan Padipadi *Waroeng*. Agar kelak apabila ada kompetitor yang bisa menjadi ancaman, Padipadi *Waroeng* siap bersaing dengan strategi yang lebih matang sehingga dapat tetap mempertahankan eksistensi menjadi salah satu komponen pelestarian budaya tradisional Jawa.