

**PROPOSAL**

**PERANAN KUALITAS PELAYANAN DI *ROOM SECTION*  
GUNA MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR  
HOTEL X**



**Oleh :**

**MOHAMMAD IDRUS**

**N.I.M. 61080008**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN  
POLITEKNIK NSC SURABAYA  
SURABAYA**

**2010**

# **PROPOSAL**

## **PERANAN KUALITAS PELAYANAN DI *ROOM SECTION* GUNA MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR HOTEL X**

OLEH:

MOHAMMAD IDRUS

N.I.M. 61080008

Kepada

POLITEKNIK NSC SURABAYA

TANGGAL 26 JULI 2010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perhotelan

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

**Riris Yuniarsih, S.St.Par**

**Riris Yuniarsih, S.St.Par**

# PROPOSAL

## PERANAN KUALITAS PELAYANAN DI *ROOM SECTION* GUNA MENINGKATKAN TINGKAT HUNIAN KAMAR HOTEL X

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Mohammad Idrus**  
N.I.M. 61080008

Telah dipertahankan didepan tim penguji  
Pada tanggal 28 juni 2010  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Tim penguji :

1. Siti Mahmudah,S.Sos.M.Si 1 .....
2. Elya Farida,S.H, M.Hum 2 .....
3. Agress Tjahjoko,S.St.Par 3 .....

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan serta melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya atas terselesaikannya penulisan TPPA ini. Adapun judul yang penulis angkat dalam tugas ini adalah “Peranan kualitas pelayanan di *room section* guna meningkatkan tingkat hunian kamar di hotel X.”

Dalam penyusunan TPPA ini penulis mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu tidak berlebihan jika penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Riris Yuniarsih,S.St.Par, Selaku dosen pengajar, pembimbing dan juga kepala Jurusan diploma III Perhotelan.
2. Bapak Azis Akbar, Selaku dosen pengajar manajemen *Housekeeping*
3. Terima kasih kepada segenap Bapak-Ibu Dosen yang telah membantu dan mendukung terjadinya penyusunan TPPA ini.
4. Terima kasih kepada Rekan-rekan seperjuangan atas segala bantuan serta motivasinya.
5. Terima kasih terhadap Bapak-Ibu Orang Tua atas segala doa restu serta kepercayaannya.

Dan semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang sepantasnya dari Allah SWT. Penulisan TPPA ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Akhirnya kami berdoa semoga TPPA ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, Amin.

Surabaya, 07 Juli 2010

Penulis