

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Empiris.....	6
2.2 Landasan Teoritis.....	7
2.2.1 Restoran.....	7
2.2.4 Syarat-syarat <i>Waiter's Appearance</i>	12
2.2.5 Persiapan Restoran Sebelum Buka.....	13
2.2.6 <i>Service Duties</i>	14
2.2.7 Urutan Pemberian <i>Service</i> di Restoran.....	15
2.2.8 <i>Service The Guest</i> (Melayani Tamu).....	15
2.2.9 Pengertian Pelayanan.....	17
2.2.10 Kualitas Pelayanan.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI.....	23
3.1 Terminologi.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Jenis Data.....	25
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.2.3 Metode Pengambilan Data.....	27
3.3 Metode Analisis Data.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	29