

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut. *Standart Operational Procedure (SOP)* yang telah dirancang oleh manajemen harus dilaksanakan sesuai prosedur maupun langkah-langkah yang ada guna menghindari kesalahan kerja saat operasional berlangsung. Penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* sangatlah penting terhadap kemajuan perusahaan dan penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* yang benar ternyata berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan di Club Olympia.

Dengan memberikan pelayanan yang sesuai *Standart Operational Procedure (SOP)* maka pelanggan terpuaskan dan keuntungan maupun profit yang didapat perusahaan semakin bertambah. Penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* yang benar di Club Olympia sudah tergolong memenuhi syarat, karena *Standart Operational Procedure (SOP)* yang digunakan sama dengan *Standart Operational Procedure (SOP)* yang dimiliki oleh Hotel Bumi Surabaya yang merupakan hotel berbintang. Oleh sebab itu faktor kenyamanan tamu sangat diperhatikan, sehingga membuat tamu merasa betah berlama-lama berada dilingkungan Club Olympia.

5.2 Saran-saran

Adapun hal-hal yang disarankan sehubungan dengan penulisan yang dilakukan selama melakukan *On the Job Training* adalah pelatihan mengenai penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* di Club Olympia sebaiknya terus dilakukan secara kontinyu karena dapat meningkatkan pengalaman, ketrampilan dan kemampuan karyawan dalam bekerja serta meningkatkan produktivitas kinerja karyawan. Penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* yang dilakukan para karyawan di Club Olympia departemen sudah dilaksanakan dengan benar dan sesuai prosedur-prosedur yang ada.

Penerapan *Standart Operational Procedure (SOP)* diharapkan agar lebih ditingkatkan agar pekerjaan yang ditangani lebih efektif dan efisien. Dengan begitu diharapkan waktu bekerja bisa lebih cepat sehingga hasil kinerja dalam memberikan pelayanan bisa memuaskan hati *member*. Mengingat kembali (*Reminder*) mengenai *Standart Operational Procedure (SOP)* harus dilakukan kepada semua karyawan yang ada di Club Olympia agar tidak lupa dan tetap melakukan pekerjaannya sesuai dengan prosedur-prosedur yang ada.