

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang ada di bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan, bahwa menurut pengamatan penulis optimalisasi karyawan di *Business Center* Hotel Bumi Surabaya sudah berjalan baik dan bisa membuat tamu terpenuhi segala kebutuhannya, tamupun merasa puas dengan pelayanan yang di berikan selama menginap di Hotel. Kinerja karyawan ini harus tetap di jaga dan dilakukan setiap hari sesuai dengan prosedur agar tidak lalai dalam bekerja, jika karyawan lalai maka pekerjaan yang dihasilkan tidak efektif dan efisien. Sehingga optimalisasi menjadi kurang dan banyak tamu yang kecewa, namun keberadaan *Business Center* di Hotel Bumi Surabaya sudah berjalan sesuai dengan fungsi utama yaitu melayani dan memenuhi semua kebutuhan tamu selama menginap di hotel.

5.2 Saran-saran

Saran yang dapat penulis kemukakan berdasarkan dengan proyek akhir ini selama melakukan *survey* yaitu, dalam memberikan pelayanan yang optimal diperlukan tenaga kerja yang disiplin, tanggung jawab, mau bekerja keras serta bersungguh-sungguh dalam memberikan pelayanan kepada tamu, dan pihak manajemen harus selalu mengingatkan karyawan dengan cara melakukan *training* kepada karyawannya pada beberapa periode waktu tertentu.