

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif.

B. Jenis Dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah mengemukakan teori atau konsep tentang hal-hal yang menyangkut dengan masalah-masalah yang dibahas dalam penelitian dengan melihat literatur-literatur yang ada, baik dari buku maupun internet. Adapun Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder:

1. Data primer adalah data utama yang diperoleh dari obyek penelitian secara langsung pada operasional di obyek penelitian tersebut.
2. Data sekunder adalah data yang dikumpulkan atau didapatkan dari dokumentasi dari objek penelitian tersebut.
 - a. Adapun obyek, lokasi dan waktu penelitian :
 - (1) Obyek penelitian : Kitchen Grand City Convex Surabaya
 - (2) Lokasi penelitian : Jl. Walikota Mustajab dan Jl. Kusuma Bangsa Gubeng Grand City Convex Surabaya
 - (3) Waktu penelitian : Bulan Maret sampai dengan Agustus 2015

C. Metode Pengambilan Data

Metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini adalah observasi dan wawancara.

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan terjun langsung mengikuti Praktik Kerja Lapangan selama 6 bulan di *Food and beverage (Kitchen Department)* di Grand City Convex Surabaya. Selama Praktik Kerja Lapangan tersebut dikumpulkan data / informasi kongkrit mengenai kinerja dari *Food and beverage (Kitchen Departement)* terutama pada masakan *Chinese Food*.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan oleh penulis dengan menanyakan pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan secara langsung kepada subyek penelitian / staff Grand City Convex Surabaya dari *Sauce chef, Chef De Partie, Demi chef* hingga *Commis chef*, yang terkait dengan hal-hal yang tidak jelas dan tidak ditemui dalam teori pada kuliah, misalnya; mutu, kelebihan dan kekurangan kualitas bahan dan standarisasi pengolahan makanan. Wawancara ini dilakukan saat melakukan Praktik Kerja Lapangan di Grand City Convex Surabaya.

D. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif berbentuk deskriptif, berupa kata-kata lisan atau tulisan tentang tingkah laku manusia yang dapat diamati. Data kualitatif dapat dipilah menjadi tiga jenis:

1. Hasil pengamatan: uraian rinci tentang situasi, kejadian, interaksi, dan tingkah laku yang diamati di lapangan.
2. Hasil pembicaraan: kutipan langsung dari pernyataan orang-orang tentang pengalaman, sikap, keyakinan, dan pemikiran mereka dalam kesempatan wawancara mendalam.
3. Bahan tertulis: petikan atau keseluruhan dokumen, surat-menyurat, rekaman, dan kasus sejarah.