

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan penjelasan dan pembahasan mengenai penanganan *hygiene* dan sanitasi kamar di Kostel Metro House Surabaya , maka penulis memberikan suatu kesimpulan yakni :

1. Peranan *Room Attendant* sangat penting dalam menangani *hygiene* dan sanitasi, karena seorang *Room Atendant* mempunyai *skill*, pengalaman dan trik dalam membersihkan sesuai dengan standart operational procedure dalam menangani kebersihan kamar, sehingga menjamin rasa aman dan nyaman untuk tamu yang menginap.

B. SARAN

Saran untuk bahan pertimbangan dan perbaikan pada Kostel Metro House Surabaya, yaitu :

1. Memberikan *training*/pelatihan dan pengetahuan kepada *room attendant* yang baru atau yang lama tentang *hygiene* dan sanitasi yang benar agar mereka bisa melakukan pekerjaan dengan efisien, cepat, baik dan bisa memuaskan konsumen atau tamu yang datang dan menginap di Kostel Metro House Surabaya sesuai dengan *standar* yang benar..