

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan deskriptif, yakni salah satu metode penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan suatu kejadian. Metode penelitian deskriptif ini untuk mendeskripsikan, menginterpretasikan judul, dengan menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah secara aktual.

B. Jenis Dan Sumber Data

1. Jenis data yang digunakan dalam menyusun penelitian ini terdiri dari 1 jenis data :

Data Kualitatif

Adalah data yang dinyatakan dalam bentuk bukan angka, yaitu berupa teori-teori atau informasi-informasi yang ada dan digunakan dalam landasan teori dalam penelitian ini.

2. Sumber data yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini terdiri dari dua jenis yaitu :

a. Data primer :

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari subyek penelitian dengan mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Data primer ini disebut juga dengan Data Tangan Pertama.

b. Data sekunder :

Data sekunder adalah data yang diperoleh lewat pihak lain, tidak langsung diperoleh oleh peneliti dari subjek penelitiannya.

Data sekunder ini disebut juga dengan data tangan kedua. Data Sekunder berupa data dokumentasi atau data laporan yang telah tersedia, buku, internet.

C. Metode Pengambilan Data

Dalam penyelesaian karya ini, membutuhkan data dan informasi akurat berhubungan dengan *hygiene* dan sanitasi yang diperoleh dari penelitian.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah :

1. Observasi

Penelitian langsung yang dilakukan penulis dengan turut serta melakukan kegiatan operasional hotel dibagian *housekeeping* dengan mengadakan praktik kerja lapangan selama dua bulan sehingga dapat mengetahui pelaksanaan *hygiene* dan sanitasi pada hotel.

2. Wawancara

Wawancara dengan *housekeeping* manager bapak Paulus Metro House Surabaya.

3. Penelitian Kepustakaan

Penelitian dan pengumpulan data yang diperoleh dari buku, internet serta sumber pustaka lainnya yang berkaitan dengan kertas karya ini.

D. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif guna menggambarkan dan menjelaskan serta membandingkan antara teori – teori yang diterima di bangku perkuliahan dengan buku – buku literatur yang ada sesuai dengan judul tugas akhir ini, dengan kenyataan yang terjadi di Kostel Metro House Surabaya.