

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dunia perhotelan sekarang ini sudah maju dengan pesat. Banyak hotel – hotel besar yang membangun dengan fasilitas – fasilitas yang canggih. Dunia perhotelan memiliki pengertian dan makna yang sangat luas. Pada umumnya sekarang ini masyarakat yang belum mengetahui tentang dunia hotel banyak yang menilai negatif tentang hotel padahal adanya hotel bertujuan untuk memudahkan masyarakat untuk bisa tinggal sementara waktu apabila sedang bepergian ke luar kota/pulau, berlibur dan jika ada tugas bisnis yang mengharuskan untuk meninggalkan rumah.

Kamar merupakan suatu bagian yang sangat penting menurut teori (Tarwoto dan Wartonah, 2004) agar para tamu bebas dapat beristirahat dan melakukan apa saja tanpa terganggu.

Hygiene adalah suatu usaha pencegahan penyakit yang menitik beratkan pada usaha kesehatan perseorangan atau manusia beserta lingkungan orang tersebut berada ( Widyati, 2002). Hygiene adalah upaya kesehatan dengan cara memelihara dan melindungi kebersihan subjeknya seperti mencuci tangan dengan air yang bersih dan sabun untuk melindungi kebersihan tangan, mandi seperti halnya dua kali sehari (Depkes RI, 2004).

Sanitasi adalah suatu usaha pencegahan penyakit yang menitik beratkan kegiatan pada usaha lingkungan hidup manusia (Widyati, 2002).

Karena dengan penerapan hygiene & sanitasi yang benar diharapkan dapat memberikan kenyamanan kepada tamu-tamu yang tinggal/bermalam di Kostel Metro House Surabaya.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengambil judul “Peranan *Room Attendant* dalam menangani *hygiene & sanitasi* kamar di Kostel Metro House Surabaya”.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah :

“ Bagaimana peranan *Room Attendant* dalam menangani *hygiene* dan sanitasi kamar di Kostel Metro House Surabaya ?“.

## **C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1) Tujuan**

Adapun tujuan penulisan ini adalah :  
untuk mengetahui peranan *room attendant* dalam menangani *Hygiene* dan Sanitasi kamar di Kostel metro house.

### **2) Manfaat Penelitian**

#### **a. Manfaat Penelitian Bagi Mahasiswa /mahasiswi**

Dengan adanya penelitian ini kami sebagai mahasiswa / mahasiswi diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan, terutama dalam hal kepariwisataan dan upaya meningkatkan kemampuan praktek yang sesungguhnya dilaksanakan di perusahaan.

- Mampu menggunakan pengalaman kerja untuk mendapatkan kesempatan kerja yang diinginkan setelah menyelesaikan atau tamat kuliah.
- Meningkatkan dan menetapkan keterampilan yang mendukung kemampuan mahasiswa / mahasiswi sebagai bekal untuk memasuki lapangan kerja yang sesuai dengan bidangnya.
- Meningkatkan, memperluas, dan menetapkan keterampilan yang membentuk kemampuan mahasiswa / mahasiswi untuk memasuki lapangan atau dunia kerja yang sesuai dengan program yang diikuti.
- Menumbuh-kembangkan dan menimbulkan sikap profesional pada diri mahasiswa / mahasiswi untuk memasuki dunia kerja.
- Meningkatkan pengalaman sesuai dengan aspek - aspek yang ada dalam satu usaha yang potensial dalam dunia kerja.
- Meningkatkan proses penyerapan tenaga kerja yang handal dan memiliki dedikasi yang tinggi dan semangat kerja yang tinggi.
- Dengan mengikuti praktek kerja lapangan, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kemampuan *Hard Skill* dan *Soft Skill*.

b. Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan-masukan bagi Kostel Metro House Surabaya.

c. Manfaat Penelitian Bagi Sekolah

Sebagai wadah untuk menjalin kerjasama yang baik antara lembaga pendidikan dengan pihak instansi yang terkait.

#### **D. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, ruang lingkup kegiatan yang ada di *housekeeping* sangat luas. Untuk itu, di buat batasan masalah yang membahas tentang *hygiene* dan sanitasi dalam kamar mandi di Kostel Metro House Surabaya.