

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. 2002. *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Perca
- Darsono, A. 1992. *Kantor Depan Hotel*. Edisi Revisi. Jakarta : Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Nasir, M. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Sihite, R. 2000. *Front Office (Kantor Depan)*. Surabaya : SIC
- Sugiarto, E. 2004. *Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sugiarto, E & Hariyadi. 2002. *Manajemen Kantor Depan Hotel*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Tarmoezi, Trizno dan Manurung. 2000. *Profesional Hotel Front Liner*. Jakarta : Visipro Kesainc Blanc